

## CONVENIO DE VENTA DE TIEMPO AIRE

### CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA DE TIEMPO AIRE

El cliente confirma que la información aquí asentada es verdadera, pertenece al comercio al cual representa, coincide con los documentos presentados para su confirmación, y otorga autorización para que en cualquier momento pueda verificarse la veracidad de los mismos.

1. El Sistema de Venta de Tiempo Aire de **RECÁRGALOS Y PÁGALOS** es para uso exclusivo en el punto de venta descrito arriba y no podrá utilizarse en ningún otro punto de venta.
2. La firma de este documento implica la aceptación de los términos y condiciones de este convenio de venta.
3. El comercio no podrá reproducir, distribuir, copiar, guardar, usar o lucrar en un domicilio comercial diferente al autorizado para la venta de Tiempo Aire sin previo consentimiento por escrito de **RECÁRGALOS Y PÁGALOS**.
4. El comercio y cada uno de sus usuarios son responsables de todas las transacciones que se generen con sus claves personales, por lo tanto, deberán conservarlas de manera confidencial.
5. El comercio reconoce que la propiedad industrial del sistema, incluyendo el software, desarrollo, códigos fuente, interfaces de programación, manuales de instalación y guías de operación, así como las marcas, nombres y logotipos, son propiedad de **RECÁRGALOS Y PÁGALOS** y de sus socios comerciales.
6. El comercio no cobrará cantidades distintas a las autorizadas para las operaciones habilitadas (valor facial de las denominaciones).
7. El comercio reportará a **RECÁRGALOS Y PÁGALOS** de inmediato cualquier anomalía que pudiera encontrar en el sistema al teléfono [NÚMERO DE SOPORTE] o al correo electrónico [CORREO DE SOPORTE].
8. **RECÁRGALOS Y PÁGALOS** se reserva el derecho a modificar la comisión que otorga al punto de venta en cualquier momento sin previo aviso, dependiendo de las condiciones que establezca el operador.
9. El comercio hace un depósito inicial que utilizará para la venta de tiempo aire.
10. Si el comercio tiene transacciones sobre las cuales tenga duda, estas deberán ser reportadas a más tardar el siguiente día hábil. **RECÁRGALOS Y PÁGALOS** no se hace responsable por reclamos presentados con posterioridad.
11. **RECÁRGALOS Y PÁGALOS** mantendrá un registro histórico de transacciones por un periodo de 2 meses.
12. **RECÁRGALOS Y PÁGALOS** no se hace responsable de dinero que no sea depositado directamente en las cuentas bancarias especificadas. Solo podrá entregarse el depósito inicial a personal identificado debidamente con credencial de **RECÁRGALOS Y PÁGALOS**, el cual deberá realizar una llamada de validación de datos al teléfono [NÚMERO DE VERIFICACIÓN] para la aplicación de saldo inicial durante su visita. No entregue dinero si no abonan su saldo inicial.
13. En caso de requerir factura electrónica, esta será enviada en las siguientes 24 horas hábiles a partir del momento en que apliquemos su depósito en la plataforma al

14. correo electrónico registrado. Para tal efecto, el cliente deberá proporcionar copia de su RFC.
15. Es responsabilidad del comercio actualizar su información fiscal cada vez que sea necesario, de forma que su factura sea generada correctamente.
16. La factura electrónica llegará al correo electrónico establecido en la solicitud de afiliación. Si no es correcto, favor de actualizar vía correo electrónico: [CORREO DE FACTURACIÓN].
17. Las cuentas para depósito a nombre de Recargalos y Pagalos S.A. de C.V. son:

BBVA Bancomer  
Recargalos y Pagalos S.A. de C.V.  
Cuenta: 0116742734  
Cb Interban: 012670001167427341

Banco Azteca  
Recargalos y Pagalos S.A. de C.V.  
Cuenta: 01720153721838

Santander  
Recargalos y Pagalos S.A. de C.V.  
Cuenta: 65508558502

Banco Inbursa  
Recargalos y Pagalos S.A. de C.V.  
Cuenta: 50059444222

Tiendas Tarjeta  
Santander: 5579-0890-0262-8645

